

AVUKSI.COM OULU: SIIVOUSPALVELUN EHDOT JA SOPIMUS

Arviointikäynti :

Teemme aina kotisiivouksista sitovan tarjouksen arviokäynnin perusteella. Kotisiivouslasku on kokonaisuudessaan kotitalousvähennyskelpoinen, sillä yrityksemme on ennakkoperintärekisterissä.

Siivoussopimus:

Siivoussopimusta suunniteltaessa tutustumme aina kohteeseen ennen sitovan tarjouksen jättämistä.

Arviokäynnillä kartoitamme tarkemmin siivoustarpeen ja kirjaamme ylös toiveet halutusta siivous-ohjelmasta. Kohteeseen tutustumisen jälkeen jätämme tarjouksen haluamastamme siivousohjelmasta.

Työajat:

Kotisiivoukset tehdään pääsääntöisesti klo. 07:00 – 16:00 välisenä aikana arkisin. Työajat määritellään sopimuksessa, esimerkiksi: joka toinen torstai klo 11:00.

Kulukorvaukset:

Erikoissiivouksissa laskutetaan joissakin tapauksissa materiaalikuluja, joista sovitaan erikseen ennen siivousta. Mahdollisista erikoisjärjestelyistä saatetaan veloittaa. Muutoin kulukorvaukset sisältyvät kokonaishintaan Oulun kaupungin alueella.

Peruutukset:

Kertasiivouksissa peruutukset on tehtävä viisi päivää ennen sovittua työtä. Muussa tapauksessa Avuksi.com- siivouspalvelulla on oikeus veloittaa sovitusta peruuttamattomasta työstä täysi hinta. Peruuttamattomasta kotisiivouksesta laskutetaan sopimuksen mukainen kertahinta. Sopimuskotisiivouksissa noudatetaan neljän (4) viikon irtisanomisaikaa.

Mahdolliset reklamaatiot:

Mikäli työtä ei ole tehty sovitulla tavalla, asiakkaan on ilmoitettava siitä kirjallisesti välittömästi. Korjaamme työn perusteltua reklamaatiota vastaan. Olemme vakuutettuja mahdollisen vahingon varalta.

Hintaehdot

Tuntihinnat ovat yhtä työntekijää kohden. Minimiveloitus on 2,5 - 3 – 5 työtuntia tehtävästä riippuen / käynti. Mikäli työpäivä pitkittyy suunnitellusta ajasta, veloitamme 17 € alkavalta tunnilta ja yli 30 minuutin pitkittymisestä veloitamme työntekijän tuntihinnan mukaisesti. Tuntihinnat sisältävät alv:n 22%, siivoustyövälineet, puhdistusaineet ja matkakulut. Oikeudet hinnan muutoksiin pidätetään. Sopimusasiakkaille muutokset hinnoissa ilmoitetaan kirjallisesti yhden kuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

Laskutus- ja maksuehdot

Sopimusluonteiset palvelut laskutamme kuukausittain jälkikäteen. Laskuun lisätään palvelumaksu 3,90 €. Maksuehto 7 pv. netto.

Kertaluonteiset palvelut laskutamme palvelun suorittamisen jälkeen, maksuehto heti. Maksu hoidetaan pankkisiirtona. Viivästyskorko korkolain mukainen. Maksukehotuksesta perimme 5 €.